

comunicación y sensibilización

PROMEDIO – DIPUTACIÓN DE BADAJOZ



PROMEDIO

DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Situación actual

Servicio Provincial

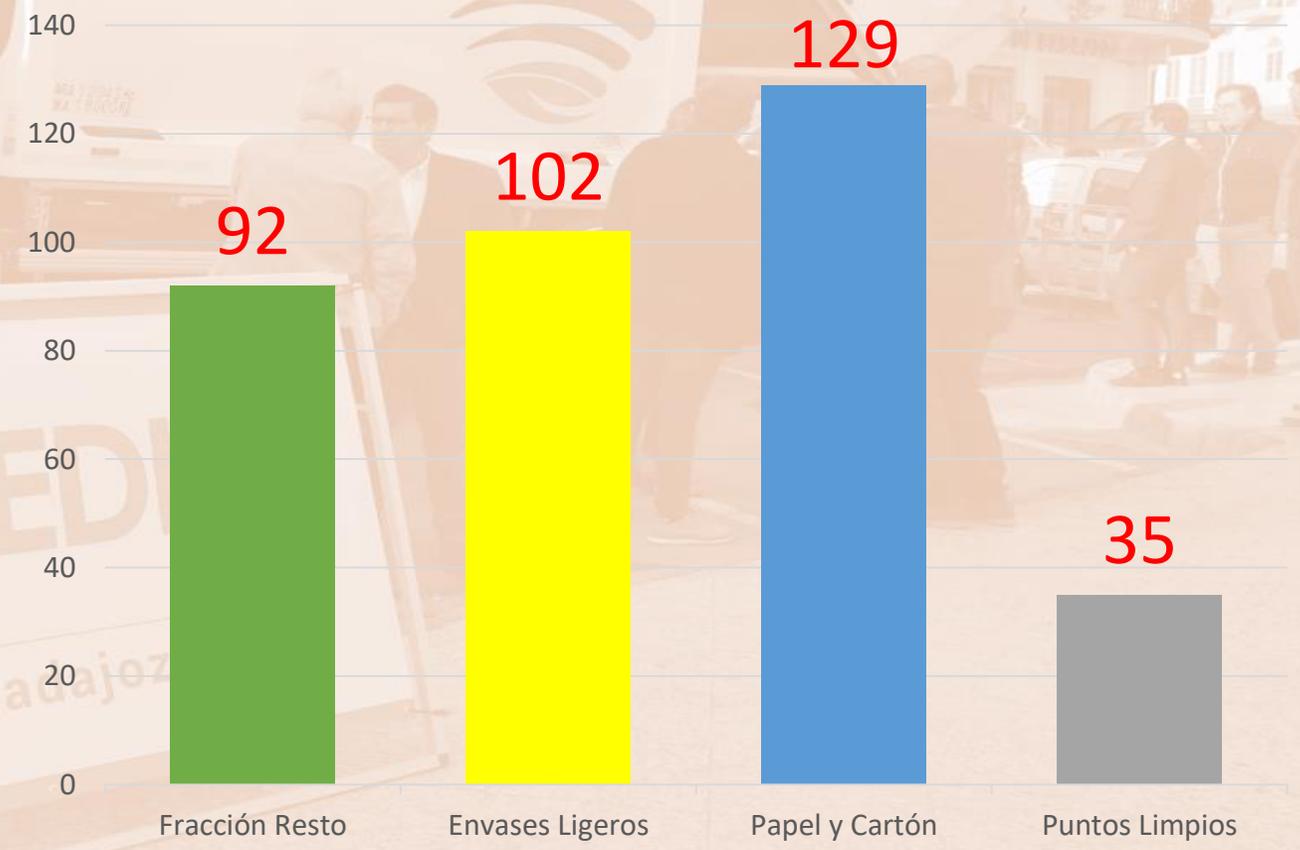
170m habitantes

Envases ligeros

210m habitantes

Papel y cartón

Dispersión
& Pequeñas poblaciones



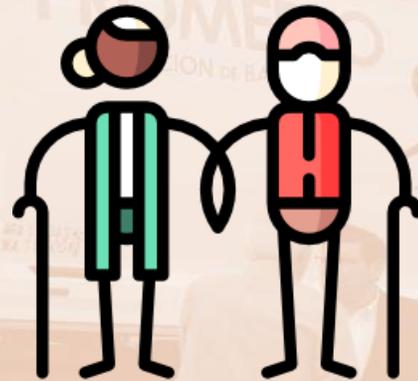
Situación actual

- Servicio provincial

Población mayor

Reducido número de
medios de comunicación

"Bebé" Recogida selectiva



Objetivo

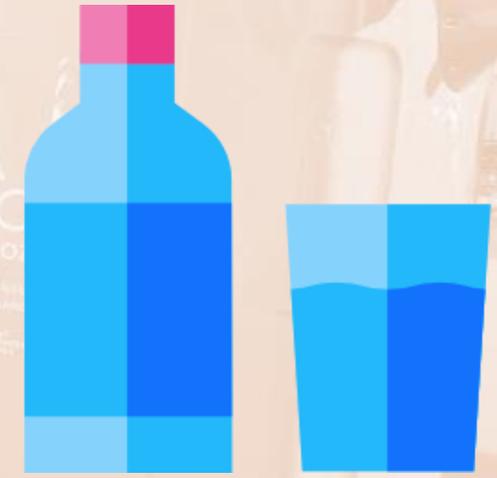
Mejorar la prestación de los servicios mediante la participación y colaboración ciudadana y conseguir servicios más eficientes (economía-sociedad-medio ambiente)



**SEPARACIÓN
DE RESIDUOS**



**USO
ADECUADO DEL
SANEAMIENTO**



**CONFIANZA Y
USO DEL AGUA
POTABLE**

Mix de educación ambiental

- **Informar**

Uso correcto de contenedores, horarios de recogida, residuos propios

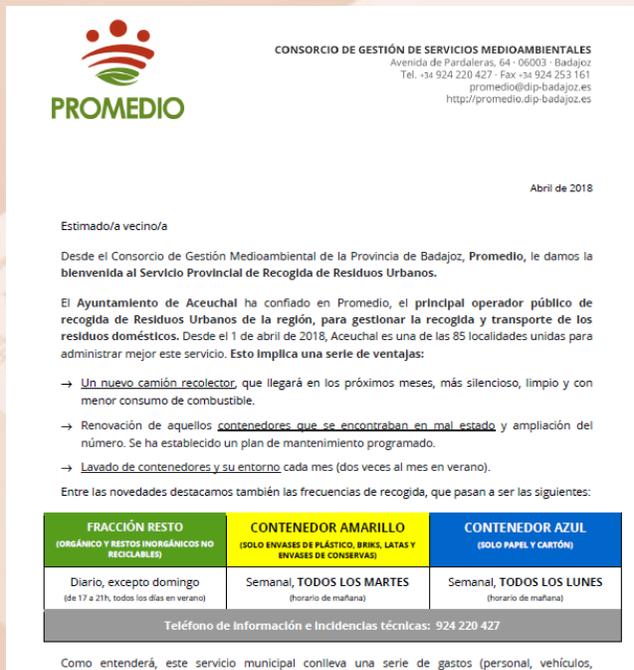
- **Sensibilizar**

Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia de separar o que preste atención a lo que le estamos diciendo.

- **Cambiar hábitos**

La base: la información

- Información práctica en folletos y documentación



CONSORCIO DE GESTIÓN DE SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES
Avenida de Pardaleras, 64 - 06003 - Badajoz
Tel. +34 924 220 427 - Fax +34 924 253 161
promedio@dip-badajoz.es
http://promedio.dip-badajoz.es

Abril de 2018

Estimado/a vecino/a

Desde el Consorcio de Gestión Medioambiental de la Provincia de Badajoz, Promedio, le damos la bienvenida al Servicio Provincial de Recogida de Residuos Urbanos.

El Ayuntamiento de Aceuchal ha confiado en Promedio, el principal operador público de recogida de Residuos Urbanos de la región, para gestionar la recogida y transporte de los residuos domésticos. Desde el 1 de abril de 2018, Aceuchal es una de las 85 localidades unidas para administrar mejor este servicio. Esto implica una serie de ventajas:

- Un nuevo camión recolector, que llegará en los próximos meses, más silencioso, limpio y con menor consumo de combustible.
- Renovación de aquellos contenedores que se encontraban en mal estado y ampliación del número. Se ha establecido un plan de mantenimiento programado.
- Lavado de contenedores y su entorno cada mes (dos veces al mes en verano).

Entre las novedades destacamos también las frecuencias de recogida, que pasan a ser las siguientes:

FRACCIÓN RESTO (ORGÁNICO Y RESTOS INORGÁNICOS NO RECICLABLES)	CONTENEDOR AMARILLO (SOLO ENVASES DE PLÁSTICO, BRIKS, LATAS Y ENVASES DE CONSERVAS)	CONTENEDOR AZUL (SOLO PAPEL Y CARTÓN)
Diario, excepto domingo (de 17 a 21h, todos los días en verano)	Semanal, TODOS LOS MARTES (horario de mañana)	Semanal, TODOS LOS LUNES (horario de mañana)

Teléfono de Información e Incidencias técnicas: 924 220 427

Como entenderá, este servicio municipal conlleva una serie de gastos (personal, vehículos,

FRACCIÓN RESTO (ORGÁNICO Y RESTOS INORGÁNICOS NO RECICLABLES)	CONTENEDOR AMARILLO (SOLO ENVASES DE PLÁSTICO, BRIKS, LATAS Y ENVASES DE CONSERVAS)	CONTENEDOR AZUL (SOLO PAPEL Y CARTÓN)
Diario, excepto domingo (de 17 a 21h, todos los días en verano)	Semanal, TODOS LOS MARTES (horario de mañana)	Semanal, TODOS LOS LUNES (horario de mañana)

Teléfono de información e incidencias técnicas: 924 220 427



Algunas sugerencias

- Pliega bien las cajas de cartón para que ocupen menos espacio y sea más fácil introducirlos en el contenedor azul.
- Si los metes en una bolsa de papel no es necesario que los saques antes de depositarlos.
- Si vacías los envases por completo no despedirán malos olores.
- Si los pliegas ocuparán mucho menos.
- Puedes reutilizar las bolsas de plástico de los comercios como bolsa para depositar los envases del contenedor amarillo.
- Deposita en el contenedor verde las botellas de licor, vino, cava y refresco.

¿Tienes alguna duda?

Consorcio de Gestión Medioambiental de la Diputación de Badajoz
PROMEDIO

c/ Felipe Checa, 23
06071 BADAJOZ

Teléfonos:
924 220 427
924 212 519
Fax:
924 253 161

http://promedio.dip-badajoz.es
promedio@dip-badajoz.es
www.facebook.com/promedio.badajoz
www.twitter.com/PromedioBadajoz

PROMEDIO
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

Para **reciclar bien ¡SEPARA!** ganamos **TODOS**

ya sabes...
¡separando ganamos todos!

CON LA COLABORACIÓN DE:
UTE BADAJOZ SUR (VALORIZA-AGROFOREX-ECOVIAS)
UTE RECOGIDA CARTÓN ZONA SUR JOCA-SACONSA URBASER

La base: la información

Web institucional: referencias y enlaces a especialistas

Bienvenidos al portal de PROMEDIO Diputación de Badajoz



Acceso a
Consortiados

PROMEDIO AGUA RESIDUOS MÁS SERVICIOS ATENCIÓN CIUDADANA COMUNICACIÓN / DIVULGACIÓN

» Comunicación / Divulgación » Hábitos responsables en la gestión de residuos

Hábitos responsables en la gestión de residuos



La generación de residuos está íntimamente al consumo. Todos nosotros, como consumidores, tenemos el grandísimo poder de cambiar la realidad, ya que las empresas tomarán las decisiones principalmente en base a las ventas que consigán.

Si fuéramos muchos quienes tuviéramos en cuenta cuestiones medioambientales a la hora de llenar el carro de la compra es posible cambiaran algunas actitudes que hoy vemos normales, pero que perjudican al medio ambiente.

Comunicación/Divulgación

- Sala de Prensa
 - Hemeroteca
- Mediateca
 - Fotografías sobre servicios
 - Documentos de interés
 - Logotipos
 - Videos
- Educación y sensibilización medioambiental
 - Ciclo Integral del Agua
 - Ciclo Completo de los Residuos
 - Hábitos responsables en el consumo de agua
 - Hábitos responsables en la gestión de residuos**
 - Programa de educación y sensibilización ambiental
 - Blog
 - Campañas, cursos, jornadas y actos

La base: la información

Redes sociales



PROMEDIO Consorcio de Gestión Medioambiental
Publicado por Jorge Morgado [?]
Te gusta esta página · 11 de octubre de 2016 ·

#EstoSiesreciclar
¿Qué harías con el cubo de la fregona si se te rompe? Si... es de plástico pero... ¡no es un envase ligero! Así que NI SE TE OCURRA meterlo en el contenedor amarillo. 😊
El cubo debe ir al contenedor verde (resto) o al Punto Limpio ♻️

Etiquetar foto · Agregar ubi... · Editar

Promocionar publicación

👍 🤖 5 · 2 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Escribe un comentario...

Consortio Promedio
@PromedioBadajoz

🤔 ¿Qué llevo al contenedor amarillo?

- Latas
- Briks
- Envases ligeros
- Bandejas de plástico, metal o corcho que no estén sucias de materia orgánica u otros

👉 En este enlace hay más : [ow.ly](https://ow.ly/gFBV30kKbJG)

[/gFBV30kKbJG](https://ow.ly/gFBV30kKbJG)

Todo lo demás es impropio

#NoSeasImpropio

@DipdeBadajoz



10:30 - 1 jul. 2018

5 Retweets 6 Me gusta



La base: la información

Recibos trimestrales

Información sobre la facturación

FORMAS DE PAGO

POR VENTANILLA EN CUALQUIERA DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS:
Liberbank, Banca Pueyo, Grupo Santander, Ibercaja, Banco Bilbao Vizcaya
Argentina, Caja Rural de Extremadura, La Caixa, Cajasur, Caja Duero, Bankia,
Caja Rural de Almerndralejo, Banco Popular

ONLINE EN OFICINA VIRTUAL: www.dip-badajoz.es/oar
Mediante DNI electrónico o certificado digital

A TRAVÉS DE BANCA ELECTRÓNICA
Accediendo directamente al Servicio de Banca Electrónica de su Entidad

UNA VEZ FINALIZADO EL PLAZO DE INGRESO EN PERIODO VOLUNTARIO, EL RECIBO SE
EXIGIRÁ POR EL PROCEDIMIENTO DE APREMIO Y DEVENGARÁ RECARGO DE APREMIO,
INTERESES DE DEMORA Y COSTAS SI SE PRODUCIEN.

Descubre todas las ventajas que ofrece nuestra Oficina Virtual
a través de nuestra web: www.dip-badajoz.es/oar



- Consultas tributarias
- Domiciliaciones
- Certificados de pago
- Trámites y solicitudes online
- Pagos telemáticos

DOMICILIACIÓN BANCARIA

PARA SU COMODIDAD, LE SUGERIMOS LA POSIBILIDAD DE LA DOMICILIACIÓN
BANCARIA, QUE SURTIRÁ EFECTO PARA LOS SUCEIVOS RECIBOS, PUEDE ORDENAR LA
DOMICILIACIÓN POR LOS SIGUIENTES MEDIOS:
1) En nuestra Oficina Virtual: www.dip-badajoz.es/oar
2) En las distintas Oficinas de Atención del OAR
3) Mediante atención telefónica en el 924 210 700
4) Cumplimente la parte inferior izquierda del anverso del recibo y entréguela en su Banco o Caja
o en cualquiera de las oficinas del Organismo Autónomo de Recaudación.



924 220 427 / 924 212 519
PROMEDIO@DIP-BADAJOZ.ES



DESTINO DEL IMPORTE DEL RECIBO

De forma porcentual, el destino del importe de sus recibos lo dedicamos a:

TARIFA DE TRATAMIENTO
DE RESIDUOS
JUNTA DE EXTREMADURA

27%

RECOGIDA DE
RESIDUOS URBANOS

[Personal, contenedores,
camiones, mantenimiento...]

60%

IMPUESTO DE
ELIMINACIÓN
DE RESIDUOS
EN VERTEDERO
JUNTA DE EXTREMADURA

8,5%

SERVICIOS BÁSICOS
DE PROMEDIO

[Servicios de recogida de muebles y enseres,
pilas y lavado de contenedores]

4,5%

Porcentajes establecidos para un recibo de recogida de residuos urbanos (Tasa Completa)
para un municipio tipo de 5.000 habitantes.

LA FORMA
MÁS RÁPIDA
Y CÓMODA
DE PARTICIPAR
ES DESDE
TU MÓVIL.

DESCARGA
PROMEDIO
AGUA Y RESIDUOS

La app para aportar avisos
de averías o incidencias en
los servicios, comprobar si
hay obras en tu municipio y
recibir novedades de
Promedio. **Con tu
colaboración es más fácil.**



CONSEJOS PARA SER UN BUEN SEPARATISTA



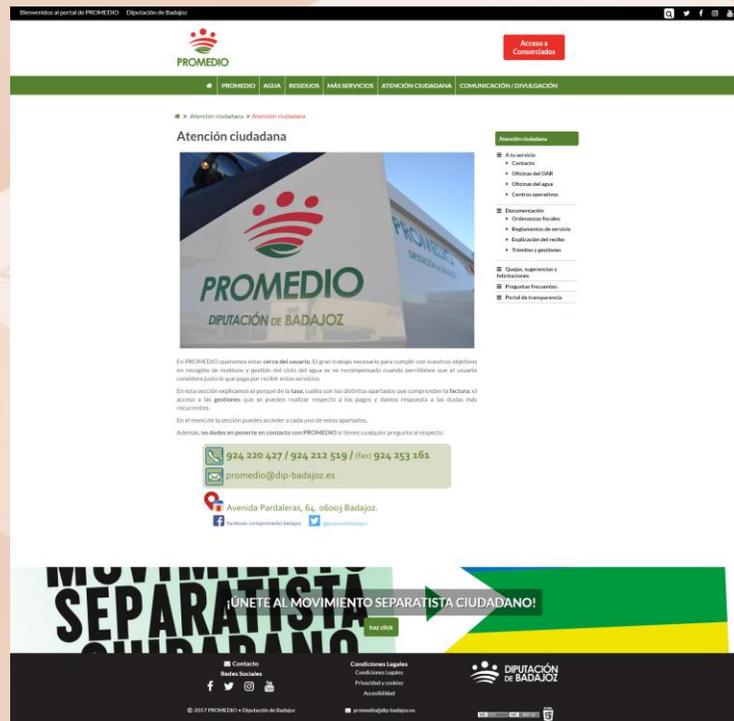
% IMPROPIOS 37%
AÑO 2017

¿Qué son los impropios?

Son aquellos residuos que echamos erróneamente en los contenedores de
recogida selectiva (amarillo, azul, iglú, etc).
En los 84 municipios que gestiona Promedio, casi 4 cosas de cada 10 están mal
ubicadas. Esto provoca que los gestores autorizados **paguen menos** por el
material recogido, **penalizando el esfuerzo** de los trabajadores del consorcio y
de aquellos vecinos y vecinas que lo hacen bien.
En 2017 dejamos de ingresar **110.000 €** por estas cifras. Con ese dinero,
podríamos haber comprado, por ejemplo, un camión nuevo para mejorar el
servicio que te ofrecemos.

La base: la información

Participación ciudadana



Atención ciudadana

En PROMEDIO queremos estar cerca del usuario. El gran trabajo necesario para cumplir con nuestros objetivos es recoger las reacciones y peticiones del ciclo del agua en su momento cuando permitimos que el usuario considere posible que pagador recibir estos servicios.

En esta sección explicamos el porqué de la tasa, cuáles son los cobros apartados que componen la factura, el acceso a los gestores que se pueden realizar respecto a los pagos y demás respuestas a las dudas más recurrentes.

En el menú de la sección puedes acceder a cada uno de estos apartados.

Además, nos damos en cuenta en contacto con PROMEDIO o través cualquier pregunta al respecto.

924 220 427 / 924 232 519 / (fax) 924 253 161
promedio@dip-badajoz.es

Avenida Pardaleras, 64, 06003 Badajoz.
facebook.com/promedio.badajoz @promediobadajoz

¡ÚNETE AL MOVIMIENTO SEPARATISTA CIUDADANO!

Condiciones Legales
Condiciones de uso
Privacidad y cookies
Accesibilidad

DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

© 2017 PROMEDIO - Diputación de Badajoz



PROMEDIO - Agua y Residuos
Diputación Badajoz Social

PEGI 3

Esta aplicación es compatible con algunos de tus dispositivos.

Instalada

ALERTAS: Recibe las últimas incidencias de tu localidad

NOTICIAS: Conoce las últimas noticias de Promedio

OFICINA VIRTUAL: Envíanos tus Incidencias, Sugerencias y Lectura de contadores

Aporta avisos de averías o incidencias en los servicios, comprueba si hay obras en tu localidad y recibe información de las acciones de PROMEDIO en la provincia de Badajoz. 'Promedio Agua y Residuos' es una aplicación gratuita y fácil de usar que el Consorcio de Gestión Medioambiental de la Diputación de Badajoz, PROMEDIO, pone a tu disposición para que puedas avisar de averías o incidencias en el suministro de agua potable, la depuración de aguas residuales o la recogida de residuos urbanos. Puedes incluir fotografías y geolocalización de la incidencia, por

MÁS INFORMACIÓN



Consorcio Promedio

Un equipo diverso formado por personas que desde distintos ámbitos de Medio Ambiente, Agua y Residuos y servicios ambientales, CM Badajoz.

Badajoz
@promediobadajoz

Se unió en noviembre de 2010

Tweets: 7,153 | Seguidores: 1,314 | Seguidores que gana: 1,809 | Likes: 478 | Retweets: 7

Tu actividad de Tweets: 3,475 interacciones durante la última semana

La base: la información

Contenedores

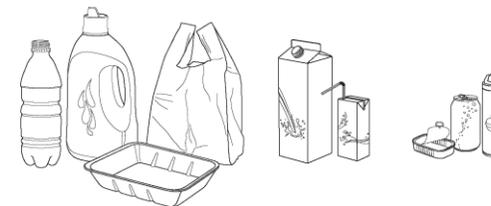


SOLO ENVASES DE PLÁSTICO, LATAS Y BRIKS



PROMEDIO DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

LATAS, BRIKS
Y ENVASES DE PLÁSTICO



NO DEPOSITAR



La base: la información

Notas de prensa, reportajes y difusión en medios



Miércoles 26 septiembre 2018 Residuos

Promedio y el Ayuntamiento de Zafra promueven el reciclaje de plásticos, latas y briks en la Feria

Se ha puesto en marcha el refuerzo en el servicio de recogida para atender al volumen de visitantes de la feria

El Consorcio de Gestión de Servicios Medioambientales Promedio, en colaboración con el Ayuntamiento de Zafra, facilitará la separación de envases de plástico, latas y briks durante la Feria Internacional Ganadera en la primera experiencia de recogida selectiva en este gran evento.

El ferrial segedano contará en sus viales con 50 contenedores amarillos que se unen a los 150 contenedores verdes dedicados a la fracción resto

Últimas noticias

06/11/2018

El laboratorio de Promedio adquiere nuevos equipos para mejorar el análisis de las aguas

26/10/2018

Promedio alcanza los 35 municipios en la gestión del agua potable con la incorporación de Villalba de los Barros

25/10/2018

Promedio gestionará a partir de enero el servicio de abastecimiento en alta desde los embalses de Los Molinos y Zafra

Etiquetas



PROMEDIO AGUA RESIDUOS MÁS SERVICIOS ATENCIÓN CIUDADANA COMUNICACIÓN

Blog » Las sobras que no sobran: el compostaje

Las sobras que no sobran: el compostaje



Mostramos cómo se usa un compostador para conseguir abono de calidad con ramas, hojas secas o restos de comida

Ramas, hojas secas, restos de poda, malas hierbas...todo eso que has amontonado después de limpiar el jardín, no lo tires. Todavía valen.

Son ingredientes ideales para conseguir el abono que luego te servirá para darle fuerza a tus plantas.

Y si a los restos vegetales le añades lo que te ha sobrado de la comida que ibas a tirar a la basura, mejor.

El compostaje de los restos orgánicos de diferente procedencia es una manera sencilla de convertir las sobras en un buen fertilizante para la tierra.

El avance en el tratamiento de los residuos orgánicos es uno de los objetivos del proyecto europeo ECO2CIR que llevamos a cabo dentro del programa europeo Interreg-Poctep.

Nuestro compañero José Carlos Sánchez Rocha, técnico de Medio Ambiente, nos explica en este video cómo se utiliza un compostador

Día a día: sensibilización

Redes sociales

PROMEDIO Consorcio de Gestión Medioambiental
Publicado por Jorge Morgado [?] · 30 de octubre a las 09:02 ·

🚫 Contenedor azul clausurado en #Cheles
📍 Calle Zarcita
🗑️ Restos de paja, caja de plástico, textil... Nada parecido al papel y cartón.
#NoSeasImpropio



PROMEDIO Consorcio de Gestión Medioambiental
14 de julio de 2016 ·

#EstoNOesreciclar
¿Un descuido? ¿Una equivocación?... Queremos que no vuelva a pasar, así que te lo decimos claro: ¡LA ROPA (ni nada textil, en general) NO VA AL CONTENEDOR AZUL!
Utiliza los contenedores de textil, el punto limpio o el contenedor verde.
El contenedor quedará inutilizado en Zafrá un par de días para que los vecinos se den cuenta que alguien lo hizo mal.
Ayuntamiento de Zafrá



Promocionar publicación

👍👎👤 4

2 veces compartido

👤 Me asombra Comentar Compartir

PROMEDIO Consorcio de Gestión Medioambiental
1 de septiembre de 2016 ·

#EstoNOesReciclar
Las cajas de enseres 📦 (esas azules grandes que hay en puntos limpios u otras ubicaciones) sirven para depositar muebles viejos, sillones, estanterías, electrodomésticos y otros aparatos eléctricos y electrónicos.
🐾 NO nos gusta encontrar animales muertos, ropa, neumáticos o basura en general. Nos cuesta tiempo y dinero deshacernos de ello. 🙏
Por favor, colabora.



Promocionar publicación

👍👎👤 6

9 veces compartido

👍 Me gusta Comentar Compartir

Día a día: sensibilización

Centro educativos

Programa de Sensibilización Ambiental



PROGRAMA
DE EDUCACIÓN
Y SENSIBILIZACIÓN
AMBIENTAL



Día a día: sensibilización

Centro educativos

Cesión de Contenedores 120 l



Día a día: sensibilización

Aula móvil (PIAM, playas, ferias...)



Día a día: sensibilización

Eventos (DM)



I OLIMPIADAS DEL RECICLAJE

LA CODOSERA, 17 DE MAYO DE 2017



Día a día: sensibilización

Concurso de Reciclaje Práctico



Día a día: sensibilización

Materiales útiles



Día a día: sensibilización

Redes sociales (#NoSeasImpropio)

 **PROMEDIO Consorcio de Gestión Medioambiental**
Publicado por Jorge Morgado [?] · 30 de octubre a las 09:02 ·

🚫 Contenedor azul clausurado en #Cheles
📍 Calle Zarcita
🗑️ Restos de paja, caja de plástico, textil... Nada parecido al papel y cartón.
#NoSeasImpropio



 **Consorcio Promedio**
@PromedioBadajoz

En #Alconera hemos encontrado un contenedor azul lleno de latas, briks y envases C/San Pedro #EstoNOesReciclar



#EstoNOesReciclar

9:14 - 22 ago. 2016

1 Retweet 

🗨️ 1 ❤️ 📌

 Agregar otro Tweet

 **Consorcio Promedio**
@PromedioBadajoz

🚫 Hemos tenido que clausurar un contenedor azul en #Cheles por encontrarnos restos de obra en su interior 🙄
Si ves estas prácticas en tu pueblo, denúncialo a la Policia Local o @guardiacivil
#NoseasImpropio



8:38 - 23 oct. 2018

2 Retweets 2 Me gusta 

🗨️ 2 ❤️ 2 📌

El trabajo: sensibilización

Campañas en medios de comunicación



*Extremadura
es separatista.*

JUNTOS POR EL CAMBIO.

Vivimos un momento de cambio, de grandes retos, donde la acción ciudadana es el centro de cualquier revolución social y donde la participación y el diálogo nos hace mirar hacia el futuro.

Extremadura necesita ese cambio, por eso queremos llegar a ti con un compromiso donde cabeamos todos, sea cual sean tus siglas y donde lo primero es nuestra tierra y sus habitantes.

www.yosoyseparatista.com
Sigue el cambio en nuestras redes sociales

**MOVIMIENTO
SEPARATISTA
CIUDADANO**
EXTREMADURA. JUNTOS POR EL CAMBIO.



*Es tiempo
de actuar.*

Únete y participa
en nuestra revolución.

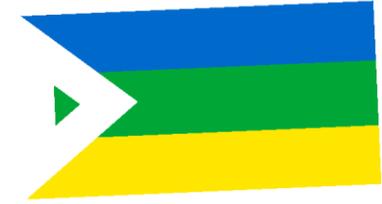
**MOVIMIENTO
SEPARATISTA
CIUDADANO**
EXTREMADURA. JUNTOS POR EL CAMBIO.

www.yosoyseparatista.com

Sigue el cambio en nuestras redes sociales   



YOSOYSEPARATISTA.COM



MOVIMIENTO SEPARATISTA CIUDADANO

JUNTOS POR EL CAMBIO. RECICLA


PROMEDIO
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ



El trabajo: sensibilización

Street marketing



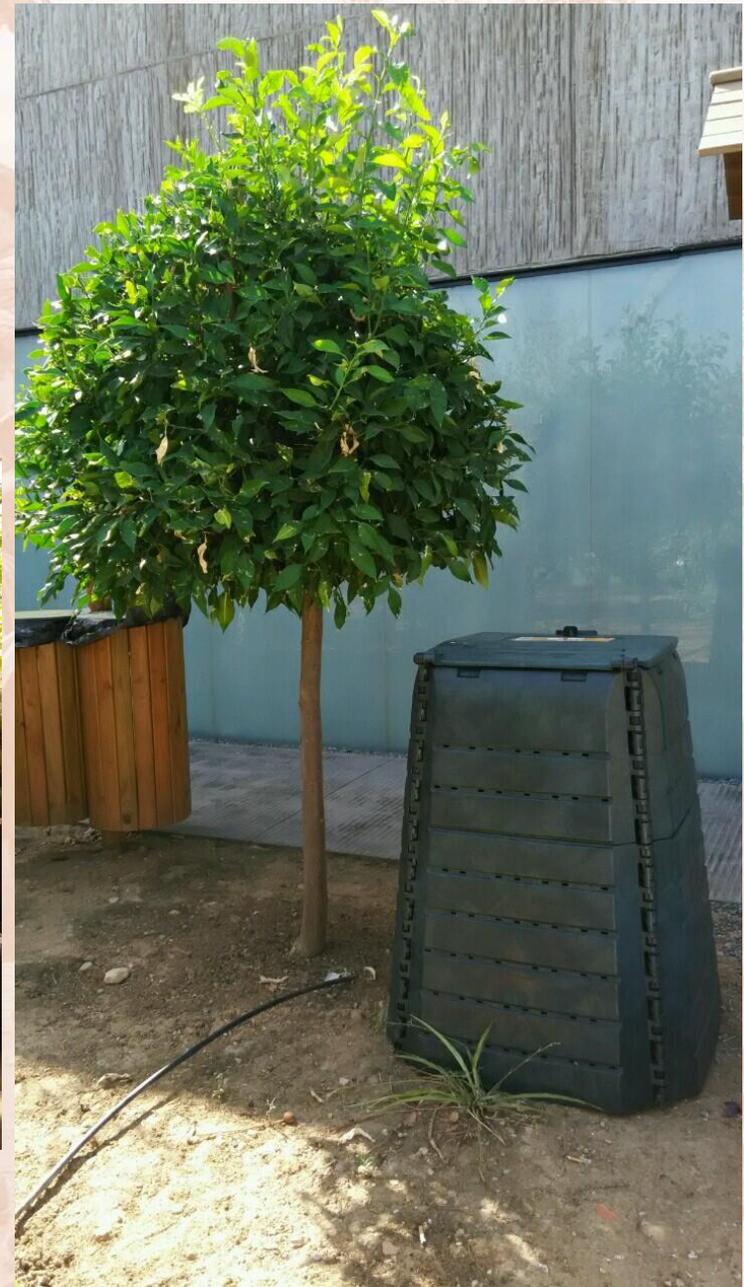
La meta: cambio de hábitos

Programa Hogares Verdes (Ministerio para la Transición Ecológica)



La meta: cambio de hábitos

Compostaje escolar



La meta: cambio de hábitos

LIBERA



1m²
POR
LA
NATURALEZA

16 de junio

**VOLUNTARIADO
AMBIENTAL**

Información e inscripciones
promedio@dip-badajoz.es
924 220 427

**Recogida de basura
en la naturaleza**
Corredor ecológico
del Alcarrache

Punto de encuentro:
Centro de Interpretación del Agua-Aire de Barcarrota
Carretera BA025 Barcarrota- Higuera de Vargas Km 7,5

LIBERA
NATURALEZA SIN BASURA

 PROMEDIO
DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

 Ayuntamiento de
Barcarrota

 ecoembes

 SEO BirdLife

¿El futuro?

Acciones coordinadas e interrelación entre actores incrementar para efectividad de campañas.

Sensibilización a Mayores.

App y redes sociales.

